



**PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA
SEZIONE PRIMAVERA “MONS. CARLO ANGELERI”
VIA UMBERTO I° 225 – LUNGAVILLA (PV)
TEL E FAX PARROCCHIA 0383 76651 – TEL PRIMAVERA 331 7699219
E-MAIL segreteria@parrocchiadilungavilla.it**



INDICE

MISSION.....	4
SCUOLA INCLUSIVA	5
EQUIPE EDUCATIVA	5
GLI ORARI.....	6
L'AMBIENTAMENTO.....	6
I TEMPI E I RITMI DELLA GIORNATA EDUCATIVA.....	6
PROGRAMMAZIONE	7
GLI OBIETTIVI DIDATTICI E LE ATTIVITÀ.....	8
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ.....	8
IL RUOLO ATTIVO DEI FAMIGLIARI	9
LE RETTE	10



Presentazione della Carta Dei Servizi

Gentili famigliari,

Il documento che state per leggere è la Carta dei servizi della sezione Primavera della Scuola Monsignor Carlo Angeleri, uno strumento che Vi consente di conoscere le caratteristiche organizzative e didattiche della nostra struttura.

L'obiettivo principale di questo documento è di coinvolgere le famiglie nella gestione attiva dell'educazione dei propri figli, facendo loro conoscere i servizi messi a disposizione, gli obiettivi e le modalità di controllo sul servizio effettuato.

La Carta dei Servizi non rappresenta un semplice opuscolo informativo, ma è un importante strumento di verifica e controllo della corrispondenza fra il servizio effettivamente erogato e quello descritto all'interno del documento.

Attraverso la Carta dei Servizi, la nostra Scuola Vi riconosce la possibilità di esercitare tre fondamentali diritti, al fine di ottenere un coinvolgimento attivo e diretto nel miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati:

- ✓ il diritto all'informazione*
- ✓ il diritto alla partecipazione*
- ✓ il diritto all'auto tutela*

Lo spirito che sta alla base di questo documento è quindi la volontà di rendere sempre più trasparente il rapporto fra le famiglie e la nostra struttura.

Buona lettura

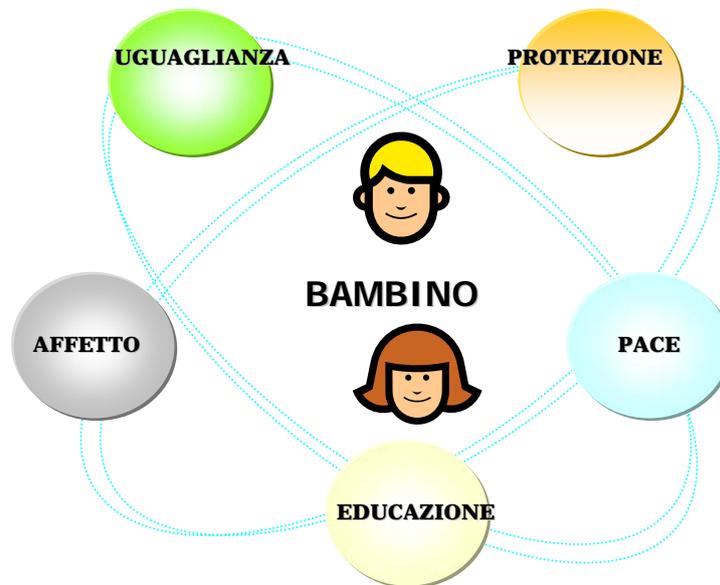
Don Cesare De Paoli



“Spettano alle bambine e ai bambini, in quanto persona, i diritti inalienabili – sanciti dalla nostra Costituzione e da dichiarazioni e convenzioni internazionali – alla vita, alla salute, alla educazione, all’istruzione e al rispetto dell’identità individuale, etnica, linguistica, culturale e religiosa, sui quali si fonda la promozione di una nuova qualità della vita intesa come grande finalità educativa del tempo presente” (Dalla Convenzione Onu del 20/11/1989)



La scuola aiuta il bambino a sviluppare la sua personalità e i suoi “talenti”. Un bambino che si presenta come soggetto attivo, competente, interessato, curioso, capace di interagire con l’ambiente e la cultura.



UGUAGLIANZA	Tutti i bambini, senza alcuna distinzione, devono avere uguali diritti
PROTEZIONE	I bambini devono avere una particolare protezione, perché possano crescere in modo sano e normale
AFFETTO	Il bambino, per crescere bene, deve ricevere amore e comprensione
EDUCAZIONE	Il bambino ha diritto all’istruzione
PACE	Il bambino deve essere educato alla comprensione, alla pace e all’amicizia

La scuola Monsignor Carlo Angeleri si adegua alle richieste del Ministero della Salute in tema di vaccinazione: in fase di iscrizione è obbligatorio che i famigliari presentino documentazione attestante il rispetto della normativa in tema di vaccinazioni.



PREMESSA



Questa Carta dei Servizi nasce con l'intento di essere strumento semplice ed accessibile di conoscenza ed orientamento per quanti si trovano nella necessità di usufruire della nostra struttura. Essa svolge un ruolo fondamentale per rendere trasparente l'intero operato in materia di servizi per l'infanzia con l'intento di tutelare i bambini e fornire adeguati strumenti di controllo e valutazione sulla base delle normative vigenti.

All'interno del presente documento vengono descritti:

- i servizi offerti
- le modalità di erogazione delle prestazioni
- e molte informazioni utili a comprendere la gestione della quotidianità.

Tutti gli operatori si impegnano quotidianamente per la creazione di un clima sereno ed accogliente che favorisca le relazioni interpersonali ed il cammino di vita, che diventa anche un cammino di fede.

MISSION

La sezione Primavera della Scuola dell'Infanzia "Mons. Carlo Angelero" pone come principio fondante di tutta l'attività educativa la centralità dell'individuo nella sua totalità, comprensivo quindi delle sue origini, del suo vissuto e della sua interiorità.

Il bambino non è spinto a diventare adulto il prima possibile, ma è rispettato nella sua dimensione infantile. L'insegnante non è la persona che deve trasmettere conoscenze bensì un mezzo per ottenerle.

La scuola serve per la vita e per vivere in comunità, in un clima di aiuto reciproco e collaborazione; perché solo aiutandosi è possibile superare le difficoltà e risolvere i problemi.

La sezione Primavera si ispira ai valori cristiani che sono a fondamento del concetto di persona. Cioè: un individuo responsabile, capace di condividere ciò che ha e rispettoso delle esigenze altrui. Valori, che sono a fondamento del messaggio del Vangelo e della missione della Chiesa.

Le insegnanti sono in possesso di idoneità per l'insegnamento della religione cattolica e che svolgono il programma ministeriale sito nell'accordo fra MIUR e CEI



SCUOLA INCLUSIVA

La nostra scuola è aperta ad accogliere, secondo disponibilità, tutti coloro che ne faranno richiesta nei tempi e nei modi stabiliti senza alcuna distinzione di sesso,



razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socio-economiche e di svantaggio e disabilità. Il bambino quale fruitore dei servizi che offriamo si costituisce anche come soggetto di diritti di eguaglianza e di pari opportunità.

In questo contesto tutto il personale che opera nella struttura si impegna ad agire secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Particolare attenzione è prestata nei casi di disabilità, disagio, difficoltà psicologiche o di adattamento. In tali casi gli educatori sono disponibili nella collaborazione con i servizi sociali e sanitari per giungere alla riduzione dello svantaggio ed offrire pari opportunità di crescita a

tutti i bambini, offrendo altresì piani educativi individualizzati che tengano conto dell'unicità di ogni singolo bambino

EQUIPE EDUCATIVA

La scuola dell'Infanzia "Mons. Carlo Angelieri" favorisce il costante aggiornamento didattico –educativo e metodologico del personale docente per consentire una pronta risposta ai mutamenti che costantemente intervengono nel tessuto sociale.

Gli incontri di aggiornamento si svolgono secondo duplice modalità. I primi sono incontri che avvengono annualmente presso l'Auditorium adiacente la struttura scolastica e che sono volti alla discussione di tematiche di attualità proposte dai genitori. Questi incontri sono guidati da personale qualificato (medici psicologi, neuropsichiatri ecc...) a seconda dell'argomento prescelto. Sono invitati anche i genitori che possono così partecipare attivamente all'attività della scuola.



Vi sono poi attività di aggiornamento che vengono svolte in collaborazione con associazioni quali ad esempio la F.I.S.M- Associazione Provinciale Scuole Materne.

L'equipe educativa è altresì abbonata a riviste specializzate per il settore educativo della Prima Infanzia.



GLI ORARI

La scuola segue i seguenti orari

- Dalle 7.30 alle 8.30 servizio di pre-scuola
- dalle 8.30 alle 9.30 accoglienza
- alle 12.30 uscita per chi ha chiesto il part-time
- alle 16.00 uscita
- dalle 16.00 alle 18.00 servizio di post-scuola

Si ricorda che l'accoglienza termina alle 9.30 e qualsiasi ritardo, assenza o altro deve essere comunicato telefonicamente entro tale orario per permettere alla scuola di svolgere al meglio il proprio lavoro.

L'AMBIENTAMENTO

L'inserimento prevede un periodo di ambientamento con la presenza di un genitore/famigliare di riferimento. Il periodo di inserimento varia a seconda delle esigenze del bambino. Tale periodo costituisce un momento di impegno per tutti da vivere in collaborazione e nell'interesse del bambino che deve superare il distacco dai genitori. Anche i genitori sono però chiamati a vivere l'esperienza della separazione



che possono superare solo rendendosi conto che quella dei loro figli è la loro prima vera prova di vita che affrontano da soli e che costituisce un momento di crescita. Tutto il personale si rende disponibile anche ad appoggiare e sostenere le famiglie in un clima di collaborazione per una miglior presa di coscienza di tale evento.

Particolare attenzione viene riservata ai bambini che provengono da altri paesi; questo momento viene per loro reso ancora più difficile dalle difficoltà di comunicazione che vengono però mitigate dalla predisposizione del personale educativo che si impegna in ogni modo per trovare e mettere in atto tutte le possibili strategie utili al superamento degli ostacoli.

I TEMPI E I RITMI DELLA GIORNATA EDUCATIVA

La vita quotidiana ruota intorno alle routine che servono a dare quelle sicurezze necessarie al bambino che gli permettono di separarsi più tranquillamente dal familiare di riferimento. I momenti di routine costituiscono anche la base per l'interiorizzazione delle regole e danno la consapevolezza dello scorrere del tempo.

Il momento del pasto ha sì in questo contesto una finalità alimentare ma anche una relazionale e di socializzazione. Il pasto ha qui una valenza affettiva che rispecchia il rapporto con il cibo che il bambino ha all'interno della famiglia.



La nostra struttura può usufruire di una cucina interna gestita da personale specializzato. Questo consente di avere cibi freschi cucinati al momento. Un altro vantaggio che offre la cucina interna è la possibilità di andare incontro alle esigenze delle famiglie in casi di bambini con certificate intolleranze alimentari o restrizioni per motivi di fede. La ditta che si occupa della gestione della mensa si preoccupa di redigere menù ad andamento stagionale che poi vengono sottoposti ed approvati dall'Asl locale.

GIORNATA TIPO

ORARIO	ATTIVITÀ
7:30 – 8:30	pre-scuola
8:30 – 9:30	attività ludica libera
9:30 – 10:30	iniziamo la giornata con l'appello e uno spuntino; gita in bagno ed attività didattica con laboratori
10:30 – 11:15	gioco simbolico e/o laboratori
11:15 – 11:30	tutti in bagno
11:30 – 12:30	pranzo ed igiene personal
12:35 – 14:45	mi rilasso, sonnellino
14:45 – 15:30	igiene personale e merenda
15:30 – 16:00	attività ludica in attesa di tornare a casa.
16:00 – 18:00	post-scuola con gioco libero, attività grafico-pittorica e lettura

PROGRAMMAZIONE

La programmazione didattica viene redatta annualmente sulla base di un tema dominante che farà da filone per tutte le attività che verranno svolte nel corso dell'anno. Tale tema dominante viene scelto in modo collegiale dagli educatori tenendo presente l'attualità ed adattando tale tema ai 5 campi di esperienza. La programmazione, come ogni attività proposta, non è da intendersi in senso rigido ma come strumento orientativo sensibile a quegli adattamenti o integrazioni che si rendono necessari nel corso dell'anno.

In questo senso la programmazione didattica è da vedersi in due direzioni: una verso l'interno ed una verso l'esterno. La programmazione rivolta all'esterno serve alle famiglie perché si rendano effettivamente conto di quello che si andrà a fare durante le lezioni mentre è rivolta all'interno come strumento guida per gli educatori che la propongono ai bambini sotto forma di attività didattica. Rientra nella programmazione un'intera sezione dedicata allo studio della lingua inglese a cui i bambini si avvicinano sfruttando un percorso parallelo a quello proposto per l'italiano. Inoltre tutto il personale è formato per consentire l'avvicinamento alla seconda lingua in tutti i momenti della giornata in modo da consentire una stimolazione continua.

Una volta redatta, la programmazione, viene presentata ai genitori durante il primo incontro che si tiene regolarmente all'inizio di ogni anno scolastico.





Sono previste attività di verifica e di valutazione di ogni singolo bambino sia durante che alla fine del percorso scolastico. La verifica delle attività svolte vanno intese come momento di riflessione circa l'efficacia delle proposte didattiche ed in sede di confronto fra gli educatori costituiscono la base da cui partire per apportare dei miglioramenti.

GLI OBIETTIVI DIDATTICI E LE ATTIVITÀ

L'apprendimento attivo passa attraverso l'esperienza pratica, l'azione e la diretta percezione del mondo; in questo modo il bambino è protagonista del processo educativo. Spetta all'educatore il compito di predisporre l'ambiente in modo che il bambino lo utilizzi per svolgere attività di indagine e di apprendimento. L'adulto in questo momento è solo un osservatore attento che interferisce il meno possibile.

A tale scopo vengono proposte attività di gioco simbolico, gioco euristico, gioco di ruoli e gioco libero, nonché attività di gioco strutturato.

Al bambino vengono messe a disposizione la più grande varietà di elementi di cui può disporre secondo la sua fantasia ed il suo gusto. Vengono spesso coinvolti i genitori nella raccolta di materiale di riciclo che gli educatori utilizzano per la realizzazione di lavoretti. Nell'avvicinamento alla seconda lingua utilizziamo, oltre alla lingua parlata, delle canzoncine che vengono sia cantate che semplicemente ascoltate per favorire l'approccio alla musicalità di suoni diversi.



SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

L'Istituto Monsignor Carlo Angelieri ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001

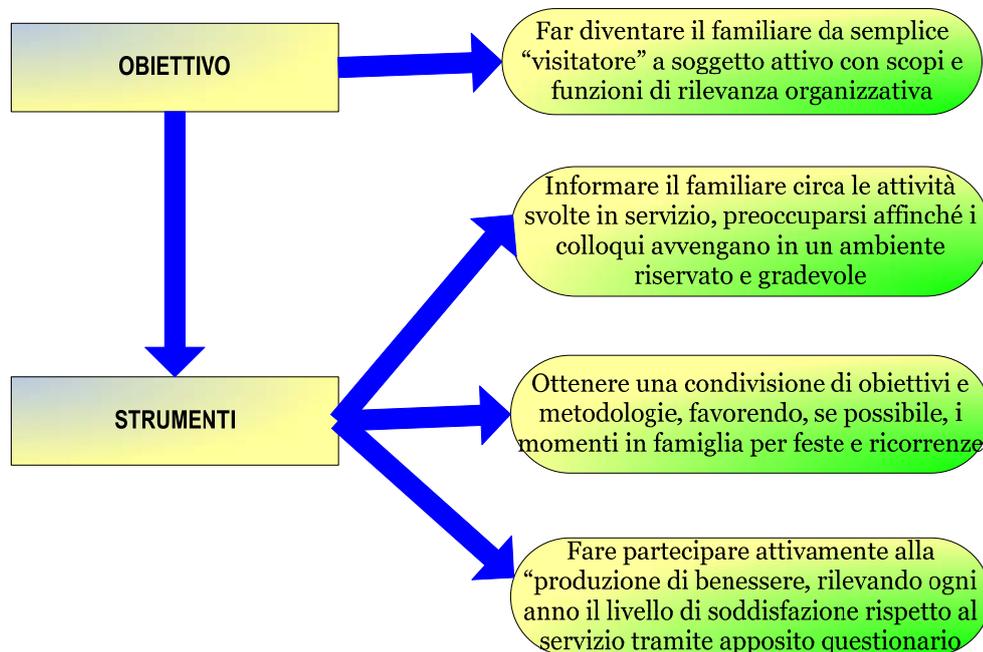
La certificazione di qualità è uno strumento con il quale si intende offrire agli alunni ed ai loro famigliari ulteriori garanzie sui servizi erogati, sempre alla ricerca di un miglioramento continuativo.

Il servizio offerto, in quanto impresa sociale, è "di qualità" anzitutto per l'Utente finale, e viene garantito dalla presenza di una organizzazione strutturata secondo principi di qualità e dal necessario coinvolgimento degli Operatori che operano nei servizi.



IL RUOLO ATTIVO DEI FAMIGLIARI

I famigliari svolgono un ruolo importante, sia dal punto di vista della conservazione degli affetti e del senso di appartenenza, sia per l'apporto che possono offrire all'organizzazione del servizio. L'ascolto delle opinioni e valutazioni dei famigliari costituisce una valida risorsa progettuale per quanto riguarda la raccolta delle informazioni, la ricostruzione della storia dell'ospite, l'analisi delle modalità comunicative messe in atto. I famigliari possono riconoscere o evidenziare alcuni dei problemi dell'Utente, che portati all'attenzione dell'istituzione favoriscono un processo di revisione di modalità, atteggiamenti, tempistiche, etc.



I metodi utilizzati per consentire un ruolo attivo dei loro famigliari e, più in generale, delle parti interessate sono:

- il colloquio individuale al momento dell'iscrizione dove la famiglia conosce il personale della struttura
- l'assemblea di inizio anno dove viene consegnata e spiegata la Programmazione educativa, il Regolamento Interno e dove si svolge l'elezione dei rappresentanti dei genitori
- le riunioni di sezione per parlare di varie ed eventuali
- Gli Incontri formativi ai quali partecipano anche tutto il personale della struttura
- Le Feste e momenti di gioco
- L'open Day aperto a tutti
- I questionari di gradimento consegnati due volte nel corso dell'anno; scatola dei reclami anche anonimi
- Il Regolamento interno che fornisce le informazioni utili per il corretto rapporto fra il bambino, i suoi famigliari e la struttura



Il particolare il reclamo viene considerato una forma di comunicazione che, pur rappresentando un momento di elevata criticità, può trasformarsi in una opportunità di miglioramento e comunque in ogni caso un modo per relazionarsi con chi usufruisce del servizio.

Per questo motivo la gestione dei reclami viene gestita in modo pianificato e controllato, come descritto nel diagramma di flusso qui di fianco.

Le informazioni raccolte come reclami o segnali di insoddisfazione vengono analizzate ed utilizzate per la definizione di eventuali azioni di miglioramento complessivo delle modalità di erogazione dei servizi, nonché uno strumento di comunicazione con gli ospiti stessi.

LE RETTE

Le rette mensili vanno pagate all'ufficio parrocchiale sito nel Centro Diurno per Anziani piazza Sacro Cuore, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 11,00 e il Sabato dalle 9:30 alle 10.30. Le rette non sono soggette a sconti.

Oltre alla ricevuta verrà rilasciata la fattura a tutti i genitori consegnando: cognome, nome, indirizzo e codice fiscale dell'intestatario.

Quota mensile	€ 180
Quota mensile con pre e dopo scuola	€ 210
Quota pasti	€ 5

All'atto dell'iscrizione viene consegnata ai famigliari la procedura in tema di modalità di pagamento delle rette, in vigore dal 4 settembre 2017.