



CARTA DEI SERVIZI MICRONIDO

Modello in rev. 2
del 4 settembre 2017

**PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA
MICRONIDO "MONS. CARLO ANGELERI"
VIA UMBERTO I° 225 - LUNGAVILLA (PV)
TEL E FAX PARROCCHIA 0383 76651 - TEL MICRONIDO 331 7699219
E-MAIL segreteria@parrocchiadilungavilla.it**



INDICE

MISSION.....	4
SCUOLA INCLUSIVA	5
EQUIPE EDUCATIVA	5
GLI ORARI	6
L'AMBIENTAMENTO.....	6
I TEMPI E I RITMI DELLA GIORNATA EDUCATIVA.....	6
PROGRAMMAZIONE	7
GLI OBIETTIVI DIDATTICI E LE ATTIVITÀ.....	8
SISTEMA GESTIONE QUALITÀ.....	8
IL RUOLO ATTIVO DEI FAMILIARI.....	9
LE RETTE	10



Presentazione della Carta Dei Servizi

Gentili famigliari,

Il documento che state per leggere è la Carta dei servizi del Micronido della Scuola Monsignor Carlo Angeleri, uno strumento che Vi consente di conoscere le caratteristiche organizzative e didattiche della nostra struttura.

L'obiettivo principale di questo documento è di coinvolgere le famiglie nella gestione attiva dell'educazione dei propri figli, facendo loro conoscere i servizi messi a disposizione, gli obiettivi e le modalità di controllo sul servizio effettuato.

La Carta dei Servizi non rappresenta un semplice opuscolo informativo, ma è un importante strumento di verifica e controllo della corrispondenza fra il servizio effettivamente erogato e quello descritto all'interno del documento.

Attraverso la Carta dei Servizi, la nostra Scuola Vi riconosce la possibilità di esercitare tre fondamentali diritti, al fine di ottenere un coinvolgimento attivo e diretto nel miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati:

- ✓ il diritto all'informazione*
- ✓ il diritto alla partecipazione*
- ✓ il diritto all'auto tutela*

Lo spirito che sta alla base di questo documento è quindi la volontà di rendere sempre più trasparente il rapporto fra le famiglie e la nostra struttura.

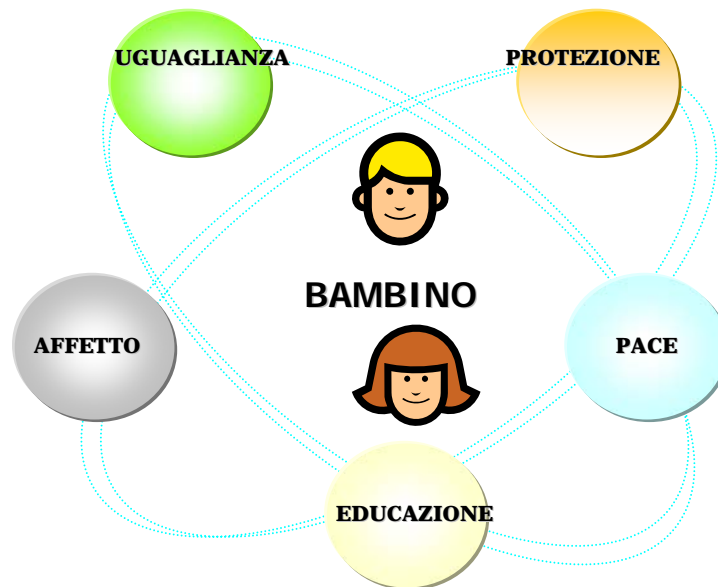
Buona lettura

Don Cesare De Paoli

“Spettano alle bambine e ai bambini, in quanto persona, i diritti inalienabili – sanciti dalla nostra Costituzione e da dichiarazioni e convenzioni internazionali – alla vita, alla salute, alla educazione, all’istruzione e al rispetto dell’identità individuale, etnica, linguistica, culturale e religiosa, sui quali si fonda la promozione di una nuova qualità della vita intesa come grande finalità educativa del tempo presente” (Dalla Convenzione Onu del 20/11/1989)



La scuola aiuta il bambino a sviluppare la sua personalità e i suoi “talenti”. Un bambino che si presenta come soggetto attivo, competente, interessato, curioso, capace di interagire con l’ambiente e la cultura.



UGUAGLIANZA	Tutti i bambini, senza alcuna distinzione, devono avere uguali diritti
PROTEZIONE	I bambini devono avere una particolare protezione, perché possano crescere in modo sano e normale
AFFETTO	Il bambino, per crescere bene, deve ricevere amore e comprensione
EDUCAZIONE	Il bambino ha diritto all’istruzione
PACE	Il bambino deve essere educato alla comprensione, alla pace e all’amicizia

La scuola Monsignor Carlo Angeleri si adegua alle richieste del Ministero della Salute in tema di vaccinazione: in fase di iscrizione è obbligatorio che i famigliari presentino documentazione attestante il rispetto della normativa in tema di vaccinazioni.



PREMESSA

La carta dei servizi è uno strumento informativo indispensabile, creato per i genitori dei bambini che frequentano la scuola affinché essi possano essere muniti di un agevole strumento di consultazione dove trovare, tra le altre cose, tutte le informazioni inerenti le prestazioni erogate all'interno del Micronido.



La carta dei servizi, inoltre, eroga informazioni essenziali per la conoscenza approfondita della struttura educativa e per questo vuole essere uno stimolo continuo al miglioramento.

Saranno infatti sempre ben accetti i consigli sia delle famiglie che degli operatori stessi, soprattutto se utili per la crescita professionale e per il conseguimento del nostro principale obiettivo: lo star bene.

MISSION

Il micronido Mons. Carlo Angeleri si rivolge ai bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Vuole essere una risposta al loro bisogno di cura ed educazione.

La struttura si pone l'obiettivo di favorire lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e della competenza.

- Identità, ovvero: strutturare un rapporto efficace con il mondo circostante e riconoscersi come persona unica ed irripetibile.
- Autonomia, cioè: acquisire fiducia in se e negli altri e consapevolezza dei propri sentimenti ed emozioni.
- Competenza, ovvero: giocare, muoversi, manipolare, curiosare, attraverso l'esplorazione.

Il nostro micronido si ispira ai valori cristiani che sono a fondamento del concetto di persona. Cioè: un individuo responsabile, capace di condividere ciò che ha e rispettoso delle esigenze altrui. Valori, che sono a fondamento del messaggio del Vangelo e della missione della Chiesa.

Il micronido affianca la famiglia, promuovendo un clima di incontro, confronto e collaborazione fra genitori e personale educativo.

Le insegnanti sono in possesso di idoneità per l'insegnamento della religione cattolica e che svolgono il programma ministeriale sito nell'accordo fra MIUR e CEI



SCUOLA INCLUSIVA

Anche il Micronido, come la Sezione Primavera e la scuola dell'infanzia, si pone come struttura inclusiva: accoglie ogni bambino nella sua specificità ed originalità, come



creatura e progetto d'amore di Dio. Valorizza le differenze, considerandole una risorsa.

Negli ultimi anni molte leggi sono cambiate e questo ha permesso ai nidi di affiancare al classico servizio progetti di carattere educativo più innovativi, in un'ottica che si pone l'obiettivo di rispondere in modo puntuale ai bisogni delle famiglie.

Nella fascia 0 – 3 anni molti sono i problemi dei genitori che rientrano al lavoro e devono lasciare il loro piccolo, in dinamica evoluzione, alle cure di educatori che incontrano per la prima volta. Se non vi sono gravi problematiche pre e/o perinatali in questa fase dove il bambino compie le maggiori trasformazioni, è molto

difficile percepire la comparsa di difficoltà e disagi, ecco quindi l'importanza di un Nido inclusivo pronto e capace ad affrontare qualsiasi situazione.

EQUIPE EDUCATIVA

L'equipe educativa è costituita da una coordinatrice educativa, una puericultrice, e un A.S.A.. Viene garantita la

presenza di due operatori durante l'intero orario di servizio.

Gli educatori è personale motivato, preparato ed attento alle singole esigenze di ogni bambino.

Gli educatori sono a disposizione delle famiglie durante appositi momenti di incontro e dialogo.



Il personale opera collegialmente per l'organizzazione della programmazione educativa annuale, allestimenti di feste ed incontri formativi per i genitori.

Il personale si arricchisce attraverso la formazione continua: corsi di aggiornamento presso strutture esterne accreditate e corsi d'aggiornamento direttamente all'interno della struttura effettuati da specialisti, aperti anche ai genitori, autoaggiornamento via internet, riviste specializzate, libri.

GLI ORARI



Il micronido è in funzione dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

Dalle 16.30 alle 18.00 è garantito un servizio di post-scuola con personale qualificato.

Il micronido apre dal mese di Settembre al mese di Luglio. Agosto, chiusura estiva.

Durante l'inserimento viene consegnato ai genitori il scolastico calendario con tutti i giorni

di chiusura dell'anno.

L'AMBIENTAMENTO

L'ambientamento è preceduto da un incontro con il personale educativo svolto per conoscere le caratteristiche individuali dei bimbi e le esigenze delle famiglie.

L'inserimento in sezione è l'evoluzione di un rapporto di relazione che coinvolge il bambino, il genitore e l'educatrice. Questo particolare momento rappresenta il primo vero distacco del piccolo dai genitori e viceversa che andrà vissuto con serenità e una gradualità che sarà il bambino stesso a definire con il suo modo di reagire alla nuova vita.



Durante l'ambientamento l'educatrice chiederà al bambino di "decidere" di allontanarsi dal genitore per "rischiare" di avventurarsi in questa nuova realtà, di conoscere, di giocare, manipolare, scoprire... in un ambiente che lo stimoli con nuovi giochi ed attività adatte a lui.

I TEMPI E I RITMI DELLA GIORNATA EDUCATIVA

La nostra giornata si svolge in modo che vengano rispettate le routine. Ciò permette al bambino di sentirsi sicuro e acquistare fiducia nel susseguirsi degli eventi.

Questo non è però sinonimo di rigidità, ma significa un'attenta organizzazione, flessibile dei tempi e che tiene conto delle tappe evolutive e di crescita dei bambini. Ogni momento trascorso con il piccolo è occasione di relazione particolare, di un caldo vissuto, avvolgente e coccoloso.

Particolare riguardo viene dato al momento dell'accoglienza e del ricongiungimento non è facile al mattino accogliere il bambino, stare attenti alle richieste delle famiglie e far loro comprendere che anche oggi possono affidarsi alle educatrici; al rientro i genitori hanno piacere di sentire cosa è successo, a cosa si è dedicato il loro bimbo ed quindi importantissimo riferire le grandi conquiste ottenute dai bambini come segnalare, senza allarmismi, le difficoltà riscontrate.



GIORNATA TIPO

ORARIO	ATTIVITÀ
7:30 - 9:30	È il momento dell'accoglienza e ci si prepara ad affrontare la giornata insieme, segue un piccolo spuntino e il cambio.
10:00 - 11:15	Si svolgono le attività e i laboratori didattici alternati a momenti di attività ludica
11:15 - 11:30	Alle 11:15 ci si prepara per il pranzo con l'impegno dell'igiene personale
11:30 - 12:00	Alle 11:30 viene servito il pasto preparato all'interno della struttura seguendo un menù approvato dall'ASL di riferimento
12:00 - 12:45	Dopo essere stati in bagno e aver giocato un po' ci si rilassa con simpatiche filastrocche, storielle e canti
12:45 - 15:00	alle 12:45 tutti in cameretta per il sonnellino accompagnati dal ciuccio o da " un amico" molto speciale
15:00 - 16:30	Alle 15 tutti a fare merenda e poi si gioca e ci si diverte in attesa di tornare a casa.

PROGRAMMAZIONE

La programmazione delle attività educative consiste nell'elaborazione degli interventi in funzione delle esigenze di ciascun bambino e nella predisposizione delle condizioni più idonee ad uno sviluppo armonico di tutte le dimensioni della personalità: dall'intelligenza all'affettività, dalla socializzazione alla motricità.

La programmazione risponde all'esigenza di adeguare i programmi alle diverse realtà sociali e alle effettive condizioni ambientali in cui opera l'asilo; consente la verifica dei risultati conseguiti, non è rigida e non procede per schemi, ma è flessibile perché tiene conto dei diversi ritmi di sviluppo e bisogni imprevedibili che possono insorgere; è il programma che si adatta al bambino.

L'ambiente è l'elemento fondamentale della progettazione educativa. Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca-azione educativa nello svolgimento della loro professione.

L'ambiente che si offre ai bambini è costituito da spazi adatti alle loro esigenze di esplorazione e conoscenza.

Tali spazi strutturati, più o meno differenziati per fasce di età, offrono ai piccoli stimoli e possibilità di esperienze tra le più varie e nello stesso tempo costruttive e complesse.

I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze dei bimbi e consentono una ampia gamma di esperienze ludico-espressive vissute con il corpo che connotano l'immagine e la cultura del nido.

La programmazione è annuale, viene illustrata ai genitori durante un incontro all'inizio dell'anno educativo. Il personale è a disposizione per approfondimenti e spiegazioni.

Al termine dell'anno scolastico è previsto un momento di verifica dei risultati conseguiti.





GLI OBIETTIVI DIDATTICI E LE ATTIVITÀ

Gli obiettivi didattici hanno lo scopo di garantire esperienze ed attività che facilitino il raggiungimento dell'autonomia, tenendo conto delle caratteristiche individuali e delle tempistiche di ogni bambino.

Le attività didattiche sono suddivise in :

- ATTIVITA' GRAFICO-PITTORICHE: pastelli a cera, matite colorate, collage, tempera a dita, con pennelli e stampi, ecc.
- ATTIVITA' DI MANIPOLAZIONE: manipolazione e travasi di materiali diversi, pasta di sale, ecc.
- ATTIVITA' DI ASCOLTO: canzoni, fiabe, filastrocche e musica.
- ATTIVITA' MOTORIA: percorsi motori e girotondi, esperienze di movimento, gioco imitativo, ecc.
- ATTIVITA' LUDICA: costruzioni, incastri, puzzle, gioco simbolico ecc.
- ATTIVITA' LINGUISTICA: discorsi e parole con laboratori di gioco, ascolto lingua inglese per educare a suoni, vocalità, cadenze diverse dalla nostra lingua (canzucine e filastrocche).



SISTEMA GESTIONE QUALITÀ

L'Istituto Monsignor Carlo Angelieri ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001

La certificazione di qualità è uno strumento con il quale si intende offrire agli alunni ed ai loro famigliari ulteriori garanzie sui servizi erogati, sempre alla ricerca di un miglioramento continuativo.

Il servizio offerto, in quanto impresa sociale, è "di qualità" anzitutto per l'Utente finale, e viene garantito dalla presenza di una organizzazione strutturata secondo principi di qualità e dal necessario coinvolgimento degli Operatori che operano nei servizi.



Certificate of Registration

This is to certify that the
Quality Management System
of

PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA - SCUOLA MATERNA MICRONIDO E C.D.A.
Piazza Sacro Cuore, 1
27053 Lungavilla (PV)
ITALY

Has been independently assessed and is
compliant with the requirements of:

EN ISO 9001:2008

For the following scope of activities:

Progettazione ed erogazione di servizi didattici e formativi nella scuola dell'infanzia. Progettazione ed erogazione di servizi educativi nel micronido.

*Design and provision of educational services and training in kindergarten.
Design and provision of educational services for small day care.*


Certificate Number: 156911A

Date of initial registration 31st July 2015

Date of this certificate 31st July 2015

Certificate expiry (subject to the company maintaining its system to the required standard) 30th July 2018

EA 37

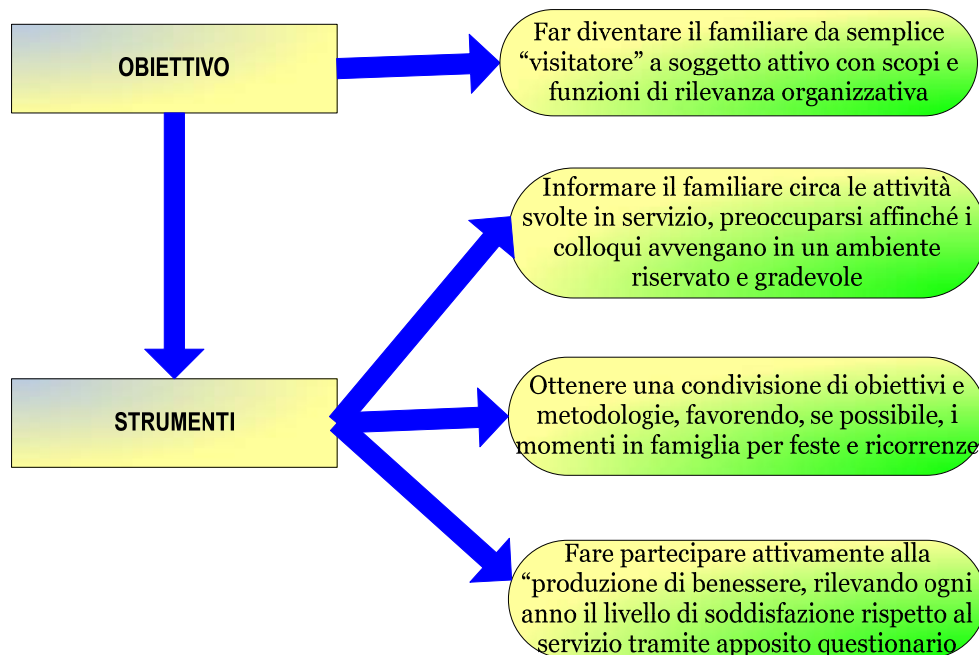

Authorised Signatory



This certificate is the property of ACM Limited and shall be returned immediately on request.
ACM Limited, 4 Navigation Court, Harris Business Park, Hunsbury Road, Stricko Prior, Bromsgrove, B60 4FD, UK.
+44 (0)1527 577 462 info@acmcert.com

IL RUOLO ATTIVO DEI FAMIGLIARI

I famigliari svolgono un ruolo importante, sia dal punto di vista della conservazione degli affetti e del senso di appartenenza, sia per l'apporto che possono offrire all'organizzazione del servizio. L'ascolto delle opinioni e valutazioni dei famigliari costituisce una valida risorsa progettuale per quanto riguarda la raccolta delle informazioni, la ricostruzione della storia dell'ospite, l'analisi delle modalità comunicative messe in atto. I famigliari possono riconoscere o evidenziare alcuni dei problemi dell'Utente, che portati all'attenzione dell'istituzione favoriscono un processo di revisione di modalità, atteggiamenti, tempistiche, etc.



I metodi utilizzati per consentire un ruolo attivo dei loro famigliari e, più in generale, delle parti interessate sono:

- il colloquio individuale al momento dell'iscrizione dove la famiglia conosce il personale della struttura
- l'assemblea di inizio anno dove viene consegnata e spiegata la Programmazione educativa, il Regolamento Interno e dove si svolge l'elezione dei rappresentanti dei genitori
- le riunioni di sezione per parlare di varie ed eventuali
- Gli Incontri formativi ai quali partecipano anche tutto il personale della struttura
- Le Feste e momenti di gioco
- L'open Day aperto a tutti
- I questionari di gradimento consegnati due volte nel corso dell'anno; scatola dei reclami anche anonimi
- Il Regolamento interno che fornisce le informazioni utili per il corretto rapporto fra il bambino, i suoi famigliari e la struttura



- La gestione dei reclami come di seguito riportati



Il particolare il reclamo viene considerato una forma di comunicazione che, pur rappresentando un momento di elevata criticità, può trasformarsi in una opportunità di miglioramento e comunque in ogni caso un modo per relazionarsi con chi usufruisce del servizio.

Per questo motivo la gestione dei reclami viene gestita in modo pianificato e controllato, come descritto nel diagramma di flusso qui di fianco.

Le informazioni raccolte come reclami o segnali di insoddisfazione vengono analizzate ed utilizzate per la definizione di eventuali azioni di miglioramento complessivo delle modalità di erogazione dei servizi, nonché uno strumento di comunicazione con gli ospiti stessi.

LE RETTE

Le rette mensili vanno pagate all'ufficio parrocchiale sito nel Centro Diurno per Anziani piazza Sacro Cuore, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 11,00 e il Sabato dalle 9:30 alle 10.30. Le rette non sono soggette a sconti.

Oltre alla ricevuta verrà rilasciata la fattura a tutti i genitori consegnando: cognome, nome, indirizzo e codice fiscale dell'intestatario.

Quota mensile	€ 450
Quota mensile con dopo scuola	€ 480
Quota mensile part time	€ 350

All'atto dell'iscrizione viene consegnata ai famigliari la procedura in tema di modalità di pagamento delle rette, in vigore dal 4 settembre 2017.